



## Le compte d'exploitation

	2016	2015
Total des produits	24,94 M€	24,44 M€
Total des charges	24,80 M€	24,86 M€
Résultat	136 000 €	- 421 000 €

### Le bilan social

Il a fait l'objet d'un examen détaillé au cours d'un groupe de travail, préalablement à la tenue de l'Assemblée Générale. Malgré les recommandations d'un audit réalisé en 2013, le malaise perdure au sein des personnels de l'ACRAF, tant au siège que dans les établissements. **Cet audit avait relevé un mal-être, un mauvais climat social. Un agent vient d'ailleurs de faire une tentative de suicide dans les locaux de l'ACRAF. Il appartient à l'ACRAF de prendre les mesures qui s'imposent pour remédier à cette situation. Solidaires finances va exiger, la situation continuant à se dégrader, un nouvel audit.**

L'absence de fidélisation des chefs de cuisine perturbe le fonctionnement de certains établissements, il en est de même de chefs de pôle qui assurent pour certains la gestion de plusieurs restaurants, les privant ainsi de proximité avec les personnels de ces établissements.

Solidaires Finances reconnaît cependant l'effort d'ACRAF en matière d'emplois de travailleurs en situation de handicap qui dépasse le taux de 6 %.

Des accords ont été signés avec les organisations syndicales représentatives des personnels notamment sur une modification de la prime de présence pour la rendre moins contraignante.

La formation professionnelle doit concerner tous les personnels d'ACRAF pour leur permettre de s'intégrer pleinement dans leur travail et acquérir les connaissances professionnelles nécessaires, étant précisé que 30% des personnels sont de nationalité étrangère. Dans ce cadre, des cours d'apprentissage et de perfectionnement du français continuent d'être organisés depuis plusieurs années.

Pour augmenter ses recettes et accroître sa fréquentation, ACRAF recherche de nouvelles conventions permettant d'accueillir de nouveaux usagers.

Solidaires Finances a la même exigence de qualité des prestations pour l'ensemble des restaurants et n'hésite pas à interpeller ACRAF grâce à ses correspondants sur site dès lors que des manquements de toute nature sont relevés.

S'agissant de la présentation des comptes annuels, Solidaires Finances reconnaît les efforts entrepris depuis le début de l'année pour une plus grande clarté et une meilleure présentation. Le groupe de travail préalable à l'Assemblée Générale a permis d'avoir des réponses claires à toutes les questions qui ont été soulevées.

Le poste des fluides en baisse notable (59 m<sup>3</sup> d'eau économisés journalièrement) a permis entre autres éléments de ramener le coût de revient complet du repas de 10,38 € en 2015 à 10,28 € en 2016.

S'agissant du bilan, les acquisitions d'immobilisation sont importantes pour renouveler des installations plus modernes et consommant moins d'énergie. Le montant des investissements s'élève à 273 235 € et concerne essentiellement les matériels de cuisson (98 291 €), les matériels de conservation (43 425 €) et les laveries (34 790 €), les plus gros investissements étant réalisés dans les restaurants UZES et LONDRES.

### Le rapport environnemental

ACRAF a présenté un rapport environnemental explicite et complet, qui illustre la convergence entre les actions d'ACRAF et les préoccupations de Solidaires Finances en matière de développement durable et d'environnement (économie d'énergie, d'eau, traitement des déchets...).

Des économies d'eau ont été réalisées en 2016 (59m<sup>3</sup>) grâce notamment à l'acquisition de nouvelles machines lavantes (elles recyclent les eaux utilisées dans les prélavages) et de nouvelles techniques de lavage des sols.

ACRAF intègre les critères environnementaux dans les marchés passés avec ses fournisseurs. Elle favorise les achats de pêche durable, elle a supprimé de son offre durable les espèces de poisson menacées. Elle propose en contrepartie une offre végétarienne.

ACRAF doit cependant améliorer ses marchés avec les circuits courts et l'agriculture raisonnée. L'offre BIO a atteint ses limites, 6% au lieu des 20% qui avaient été fixés comme objectif par des directives ministérielles. En effet il n'existe pas d'offre de marché BIO en capacité d'approvisionner ACRAF.

Un futur marché d'ACRAF concernera la filière avicole avec la préférence pour l'oeuf de plein air.

### Le déménagement

Les services du siège d'ACRAF sont contraints de quitter les locaux de l'immeuble « le Valmy » dont le secrétariat général a décidé de ne pas renouveler le bail.

ACRAF emménagera dans ses nouveaux locaux, à Vincennes, avenue des Minimes, au dernier trimestre 2017.

Le nouveau siège est situé à proximité du RER station « Vincennes » et à 5mn du métro.

Il n'y aura pas de restauration sur place, le restaurant ACRAF le plus proche étant à un quart d'heure à pied ; une recherche de conventionnement de proximité par la délégation d'action sociale du Val de Marne est en cours.

**De fait, les agents d'ACRAF ne déjeuneront pas dans une structure ACRAF, un comble !!**

Par un avenant à la convention d'objectifs et de moyens pour la période 2016/2018, le Secrétariat Général se porte caution du paiement du loyer du nouveau siège d'ACRAF. Le montant exact du loyer n'a pas été communiqué. Le nouveau siège nécessite des travaux qui seront finalisés au mois d'octobre, il comportera un atelier de cuisine permettant à ACRAF de s'exprimer en matière culinaire en testant de nouvelles recettes.

En 2016, **AGRAF** a géré 29 restaurants dont « le Club ».

Le restaurant de **PALIKAO** (belleville) qui assurait également la cuisine centrale pour 7 restaurants AGRAP a fermé le 31 août 2016.

Depuis cette date c'est le restaurant d'IVRY qui assure cette charge.

Les travaux de **REUILLY** (Bercy) sont une nouvelle fois repoussés à la fin 2018 ou probablement au début 2019, le montant des travaux demeure fléché en comptabilité. C'est **AGRAF** qui assurera la charge financière des travaux au lieu et place du propriétaire, l'Etat.

Le restaurant « **Le Club** » (Bercy) fermera à la fin du mois d'octobre 2017 durant 4 semaines afin de rendre l'espace plus convivial et aménager un vestiaire étant précisé que son résultat est à l'équilibre en 2016.

Des travaux sur la chambre froide de **CHEVALERET** sont également menés dont le coût sera supporté par le Secrétariat général.

A **Saint Sulpice**, des travaux doivent être effectués à la suite de fuites d'eaux sur une canalisation de climatisation ; les dégâts sont importants et nécessiteront la fermeture du restaurant. A ce jour, **AGRAF** ne connaît ni la durée des travaux ni le coût dont la charge incombe à la DRFIP. Une réunion devrait avoir lieu prochainement entre **AGRAF** et la DRFIP alors même que l'incident s'est déroulé il y a plus d'un mois.

Les restaurants « **MALAKOFF** » et « **ATLANTIQUE** » situés dans l'immeuble de l'INSEE, fermeront en début 2018 lors de l'installation définitive de cette dernière à Montrouge (immeuble White) avec un restaurant **AGRAF** d'une capacité de 700 couverts.

Les travaux sur les sites existants où **AGRAF** cohabite avec l'Administration Centrale ou plus particulièrement avec les services déconcentrés des administrations financières à réseaux (DGFI, DGDDI, INSEE...) peuvent poser, lors de travaux, des problèmes d'ordre financier préjudiciable aux usagers.

**Solitaires Finances** souhaite que les relations fonctionnelles se traduisent par des échanges directs et continus pour résoudre au plus vite les incidents qui peuvent survenir dans les restaurants.

### La communication

Le site **AGRAF** doit être retravaillé. Néanmoins, il permet déjà d'alimenter le badge d'accès aux restaurants.

Une newsletter doit être adressée à chaque usager, afin de lui indiquer les événements de l'association.

**Solitaires Finances** estime que la Communication d'**AGRAF** fait souvent défaut.

Cette «communication» ne permet pas d'assurer un suivi des différentes actions d'**AGRAF** en direction des usagers

Pour **Solitaires Finances** **AGRAF**

doit mener une politique de communication active :

- afin que chaque agent ait connaissance de la stratégie environnementale menée
- afin de préciser et mettre en valeur les actions menées (repas à thèmes...)



## DÉCLARATION LIMINAIRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AGRAF

28 juin 2017

Monsieur le Président,

Au regard des éléments présentés au cours du groupe de travail du 26 juin dernier, **Solidaires Finances** a constaté avec satisfaction une hausse de la fréquentation de 6 300 repas en 2016, alors même que les années précédentes nous en relevions une baisse continue. Malgré cette hausse, **Solidaires Finances** s'interroge sur une diminution des recettes qui nous paraît résulter en grande partie de la nouvelle formule proposée aux agents (un plat et un périphérique). On ne peut que redouter une amplification de cette pratique avec la possibilité depuis le début de l'année 2017 d'ajouter des crudités (une entrée) servies en « salad bar » à l'accompagnement du plat principal. « Autrement dit, faire un repas complet pour le prix de la formule 1+1 »

S'agissant du budget et des éléments comptables, **Solidaires Finances** constate pour la première fois depuis plusieurs années, un résultat excédentaire pour l'exercice 2016 de 136 000 euros après un déficit de 421000 euros en 2015.

Pour que ces tendances (fréquentation et résultat excédentaire) perdurent, il convient qu'AGRAF maintienne un haut niveau d'attractivité qui ne sera possible qu'avec un montant de subvention adapté.

Cette attractivité se mesure au travers de l'enquête de satisfaction et passe à la fois par un environnement accueillant dans les restaurants mais aussi par une exigence de la qualité des produits mais aussi de leur préparation et du service aux usagers. Les denrées ont un coût de plus en plus élevé, s'agissant des circuits choisis par AGRAP. Les autres charges augmentent.

Dès lors **Solidaires Finances** exige une subvention à hauteur des besoins pour permettre la pérennisation d'AGRAF et de tous ses établissements.

S'agissant de la présentation des comptes annuels, **Solidaires Finances** reconnaît les efforts entrepris depuis le début de l'année qui se traduisent par une plus grande clarté et une meilleure présentation.

**Solidaires Finances** se félicite de la préoccupation constante d'AGRAF en matière environnementale, notamment dans les économies d'énergie et les filières courtes d'approvisionnement.

S'agissant du bilan social présenté également dans un groupe de travail, **Solidaires Finances** dénonce une fois de plus le malaise au sein des personnels de l'AGRAF, tant au siège que dans les établissements. Un audit effectué avait relevé un mal-être, un mauvais climat social. **Solidaires Finances** n'hésitera pas, si la situation perdure à demander un nouvel audit.

Par ailleurs, sur le volet social, comment se fait-il que AGRAP n'arrive pas à fidéliser les chefs de cuisine et que leur turn-over ou leur absence perturbe le fonctionnement de certains restaurants et que dire des chefs de pôle qui assurent pour certains la gestion de plusieurs restaurants, les privant ainsi de proximité avec les agents de ces structures.

Sur de nombreux sites, AGRAP cohabite avec l'Administration Centrale ou avec des services déconcentrés de directions à réseaux ; pour assurer un bon fonctionnement d'AGRAF et une bonne gestion de chacun des sites en cas d'incident de nature à générer des travaux par exemple, **Solidaires Finances** souhaite que des relations fonctionnelles se traduisent par des échanges directs, fructueux et continus avec la DRFIP, la DGDDI ou L'INSEE.

# En direct des associations