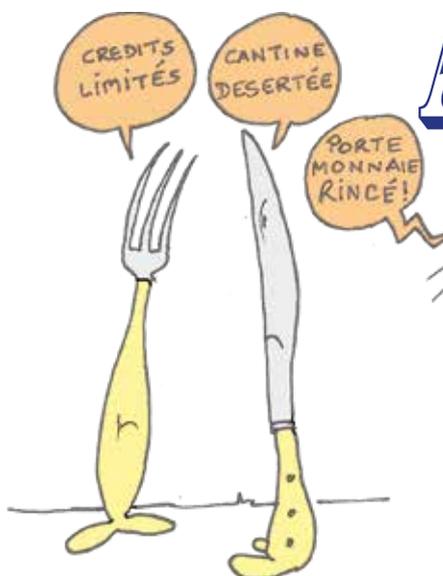




En direct des associations

Bulletin / septembre 2019

AGRAF: Rentrée sous tension



Lundi 2 septembre, **Solidaires Finances** a été informée de difficultés rencontrées au moment du repas dans les restaurants des sites de Bercy :

- Le restaurant **SULLY**, ne disposait que de deux employés.e.s de restauration en salle, conséquence : une file d'attente jamais vue à la caisse et une grosse pagaille dans la salle.

Les personnels d'AGRAF n'ont disposé que de très peu de temps pour déjeuner et signalé à notre syndicat ce sous-effectifs.

- Par ailleurs, le Croq'AGRAF ne fonctionnait qu'avec une seule personne au lieu de deux habituellement.

Solidaires Finances a donc immédiatement appelé le Directeur des services d'AGRAF afin de connaître l'origine de ces dysfonctionnements.

Monsieur **MARMIN**, Directeur, a évoqué la fermeture du restaurant **REUILLY** fin juillet pour travaux qui implique une plus grande fréquentation depuis août des sites de **SULLY** et **DAUMESNIL-DIDEROT**.

Il a signalé que la moyenne journalière sur ces sites est en augmentation par rapport à l'année dernière à la même date soit :

+ 200 sur **DAUMESNIL**,

+ 115 sur **DIDEROT**

+ 145 sur **SULLY**

soit 460 repas quotidiens qui se sont déportés de **REUILLY** sur les autres sites.

La fréquentation est toujours très dense sur le créneau 12h-13h (à 13h, 89 % des usagers ont pris leur repas à **SULLY** et 69 % à **DAUMESNIL-DIDEROT**).

- Concernant le Croq'AGRAF, un employé de restauration s'est blessé et son remplaçant s'est également blessé pendant le WE 30 août/1er septembre. Le deuxième employé était quant à lui en congés.

Par ailleurs, des congés ont été accordés aux agents concernés par la rentrée scolaire de leurs enfants. Autant d'éléments qui expliquent en partie les dysfonctionnements.

AGRAF souhaite faire désormais travailler les employés.e.s sur chaque restaurant en équipe (employés.e.s de restauration, cuisiniers.e.s, plongeurs...) et non plus de manière séquencée de façon à homogénéiser le travail de tous et à éviter les flux tendus.

AGRAF dispose d'une équipe tournante pour pallier les absences.

Ainsi :

Sur **BERCY**, deux employés « tournants » ont été affectés à **DAUMESNIL-DIDEROT**.

Sur **SULLY**, l'organisation a été revue ainsi que les prévisionnels de denrées dans la mesure où la production était en deçà de la fréquentation.

Solidaires Finances espère qu'à l'avenir de tels dysfonctionnements ne se reproduiront plus et veillera au bon fonctionnement de tous les restaurants AGRAF, dans l'intérêt des bénéficiaires tout en étant vigilante sur les conditions de travail des personnels d'AGRAF.