



# En direct des associations

Bulletin / Décembre 2023

## EPAF

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 19 DÉCEMBRE 2023

### Compte-rendu



**En préambule et en réponse aux propos et déclarations liminaires des OS, un point a été fait par EPAF sur les questions d'actualité**

#### Conséquences des prochains JOP

Chaque enfant a droit à une colo aussi bien pour les douaniers que pour les autres, ce principe n'est pas remis en cause, c'est dans l'ADN de l'EPAF.

EPAF s'attend à une augmentation des prévisions d'enfants. Cependant un prévisionnel est difficile à faire et il n'est pas sûr qu'il y ait 500 demandes d'enfants de douaniers.

Avec la tutelle, la subvention sera non seulement maintenue mais elle ouvre aussi la porte à un abondement supplémentaire.

#### Nouvelles modalités d'inscription aux colos

En cas de fracture numérique, il est toujours possible de s'inscrire par téléphone. Il n'y aura pas de laissés pour compte avec le nouveau système.

De plus, même s'il n'est pas parfait, il est mieux que l'ancien système car désormais ils savent tout de suite où ils vont.

Et il y a encore plus d'inscriptions car les familles apprécient de ne plus attendre et d'avoir une réponse immédiate.

L'accès aux colos est ouvert quelques jours avant les inscriptions, ce qui laisse le temps aux familles de réfléchir à leur souhait.

EPAF examinera les colos qui seront les plus demandées et les séjours très peu demandés seront peut-être amenés à disparaître.

Pour l'instant, il est difficile d'avoir un retour des usagè.res, surtout de ceux qui n'inscrivent pas leurs enfants pour savoir si c'est à cause du nouveau système ou pas.

**Solidaires Finances suggère que l'on passe par les délégations départementales afin de sonder un public beaucoup plus large.**

## Réforme de la gouvernance des opérateurs

EPAF n'a pas à ce stade toutes les réponses sur ce que va faire la faïtière (devenue depuis cette AG, une fédération).

Une rencontre assez longue a eu lieu la veille de l'AG avec M. FENET hier qui a assuré que la fédération n'a pas vocation à remplacer les opérateurs. Il est venu de lui-même au siège d'EPAF pour apporter une réponse forte et claire à cette crainte.

En matière de communication, M. FENET est convaincu que l'accès aux écoles est crucial pour toucher les nouveaux agents, les informer sur leurs droits, d'autant plus que ce sont la plupart du temps les nouveaux qui ont des bas salaires et qui ne sont pas si jeunes que ça, et peuvent déjà avoir des enfants.

La création de la fédération n'est peut-être pas le seul moyen de faire connaître EPAF, il faut renforcer l'action sociale dans les départements pour se donner les moyens de communiquer en local.

## Recrutement du personnel

Il n'y a pas de départ de personnel à l'extérieur, EPAF a juste évoqué que certains personnels qui le souhaitent pourraient aller travailler dans d'autres résidences pendant les travaux.

## Approbation du procès-verbal de l'assemblée générale ordinaire du 20 juin 2023

Vote **POUR** de **Solidaires Finances**.

## Présentation de l'atterrissage 2023

**M. Fromageot, trésorier depuis plus d'un an, est satisfait.**

**EPAF sait se mobiliser pour anticiper et rechercher des solutions pour faire face à l'inflation, le surcoût de l'énergie et les difficultés de recrutement.**

**Le budget global de 30 millions d'€ dont 2/3 alloués par le ministère.**

**Malgré la conjoncture et les problèmes en termes d'organisation dus aux JOP, EPAF reste connue et reconnue pour son savoir-faire. Le ministère apportera un soutien économique si surplus de dépenses.**

✓ **En 2023, malgré l'inflation et l'augmentation des coûts de transports, les recettes VE (Vacances Enfants) ont augmenté et les recettes VL (Vacances Loisirs) sont conformes au budget prévisionnel** malgré une baisse de fréquentation des séjours à thème et les travaux sur la résidence de La Baule.

✓ **Il y a eu 1 million d'€ de charges en moins** car l'augmentation du prix de l'énergie a été moins forte que prévu et l'EPAF a bénéficié d'un remboursement d'un trop-perçu, les charges de personnel ont baissé suite aux difficultés à recruter du personnel de cuisine et des titulaires du BAFA et BAFD.

La saison touristique hivernale 2023 ayant été plutôt morose, les saisonniers ont moins été recrutés car moins de clients.

✓ **S'agissant des investissements**, d'importants travaux urgents et nécessaires ont dû être réalisés immédiatement.

Ces dépenses n'ont pas fait l'objet de participation de la part de l'État.

✓ **En 2024, pour La Baule**, il n'est plus prévu de piscine ni de hammam mais 2 chambres supplémentaires et la rénovation des bâtiments, excepté les salles de bain qui l'ont déjà été.

✓ **Des bornes électriques ont été installées dans toutes les résidences EPAF.** Cependant **Solidaires Finances** s'inquiète de savoir pourquoi La Saline est la seule résidence à ne pas avoir été équipée.

Réponse d'EPAF : l'installation des bornes électriques relève d'un marché national dont La Réunion est exclue car le prestataire n'intervient pas dans ce DOM.

Vote **ABSTENTION** de **Solidaires Finances**.

**Explication de vote :** malgré ses prévisions pessimistes, EPAF a dégagé en 2023 un résultat net positif de plus de 500 000 €.

Avec ce bénéfice, EPAF aurait pu limiter la hausse des tarifs de 4 % prévue en 2024, ce qui n'a pas été le cas.

**Solidaires Finances restera vigilante sur la réaffectation et l'utilisation de cette somme dans le budget 2024.**



## Bilan d'activité de Vacances Enfants (VE) et bilan d'activité de Vacances Loisirs (VL)

✓ **En Vacances Enfants**, le rebond est confirmé après la période COVID même si le niveau avant COVID n'a pas été ré-atteint.

Le taux de satisfaction des usagèr.es est élevé, > à 80 %.

L'âge moyen du premier départ en colo est à plus de 11 ans, les plus petits partent plus difficilement.

Pour EPAF, l'objectif à atteindre est que 50 % des départs concernent des familles avec un QF < 1000 €.

**Solidaires Finances félicite EPAF sur les départs des enfants porteurs de handicap.**

Pour pallier les difficultés à recruter des animateurs qui préfèrent les centres de loisirs aux colos, EPAF propose des formations BAFA ouvertes à tous les publics à condition de s'engager trois ans pour EPAF.

✓ **En vacances Loisirs**, en 2023, EPAF a enregistré une activité inférieure au budget prévisionnel.

EPAF a du mal à s'expliquer la baisse de fréquentation sur les vacances d'hiver.

Peut-être qu'avec la perte des deux-tiers des résidences EPAF, les offres des nouveaux prestataires sont moins connues.

Globalement, baisse des séjours à thème sauf les séjours thalasso qui plaisent beaucoup, le transport résidence-institut étant compris. Le séjour à thème marché de Noël à Gérardmer a eu un grand succès.

Les séjours de groupe ont subi une petite baisse, une cinquantaine en 2023. Il faut dire que le coût du transport en autocar a fortement augmenté. Pourtant ces séjours de groupe sont dans l'ADN d'EPAF, surtout auprès des délégations locales. Mais les jeunes retraités n'adhèrent pas aux séjours de groupe.

Est-ce que le COVID a modifié les attentes des usagers, peur de la proximité, de partir en groupe avec des gens qu'on ne connaît pas ?

En toute logique, la courbe EPAF / PRESTATAIRES s'inverse car moins de résidences EPAF.

Il y a aura un renouvellement de prestataires en 2025.

Les usagèr.es sont satisfait.es de la prise en compte du quotient familial pour les locations.

**Intervention de Solidaires Finances : pour expliquer la baisse de fréquentation VL, au-delà de l'impact de la crise Covid, il y a surtout celui de la vente des résidences EPAF, dont la notoriété était établie.**

**De plus, beaucoup d'agent.es pensent qu'elles/ils n'ont pas droit à l'action sociale dès lors qu'ils ont un salaire. Insister, en matière de communication, que l'action sociale est valable pour tout le monde.**

**À cela, il faut rajouter une possible confusion avec les offres SRIAS, assez variées en la matière, et l'ODOD Douaniers.**

Mise en parallèle avec le renouvellement des adhérent.es au CSMF : 50 % des nouveaux adhérents n'ont pas envie de venir sur Paris et privilégient une action sociale et sportive proche de leur domicile.

La vice-présidente d'EPAF suggère une formation pour les nouveaux représentants des usagèr.es de l'EPAF, à l'image de ce que fait déjà l'ALPAF.

## Compte et activités de Vendres

**Solidaires Finances** regrette d'avoir peu d'informations sur Vendres, de ne connaître ni les nuitées rendues ni les nuitées utilisées, le taux d'occupation... et demande pourquoi les loyers perçus par la SCI Partenariat Méditerranée augmentent de 50 000 € en 2023 et 2024.

Réponse d'EPAF : il s'agit d'une régularisation d'écritures comptables entre la SCI et la SAS.

Les loyers de mise à disposition doivent être comptabilisés en produits par la SCI et en charges par la SAS Lodges Méditerranée. Les comptes de la SCI comme ceux de la SAS se retrouveront ainsi à l'équilibre en 2024.

## Bilan élection CSE

Les élections professionnelles se sont bien déroulées. **Solidaires** est désormais représentée au CSE d'EPAF avec une élue d'**Asso Solidaires**.

EPAF adresse ses remerciements aux représentants CSE présents à l'AG pour la qualité des échanges.

## Présentation des perspectives et budget prévisionnel 2024

- ✓ **Une forte incertitude sur l'activité** avec les JOP.
- ✓ En Vacances Enfants, y aura-t-il plus de demandes chez les douanières en juillet-août ?
- ✓ **Malgré un contexte très inflationniste, la hausse des tarifs a été atténuée : 4 % au lieu de 8 %**, et les tranches élargies de 10 %.
- ✓ Même si le coût de l'énergie est maîtrisé, différentes hypothèses impliquent **un budget estimé déficitaire pour 2024**.
- ✓ **Pour les colos de printemps**, le lieu de rassemblement serait à Bercy, il faut remercier l'aide de la tutelle, en cours de finalisation après vérification de la faisabilité en matière de poids et de dimensions des véhicules pour éviter des problèmes de rotation et de circulation dans l'enceinte du ministère.
- ✓ **Pour les colos d'été** : aucun rassemblement ne sera possible sur Paris avec les JOP, circulation compliquée. Régionalisation de l'offre avec une dizaine de points de rassemblement dans les gares et aéroports en province. La régionalisation des départs est valable aussi pour les DROM. Le calendrier sera définitivement établi à la mi-février jusqu'au 10 mars. Les familles pourront prendre connaissance des séjours proposés au moins une semaine avant l'ouverture des inscriptions.

### Vote **CONTRE** de **Solidaires Finances**.

**Explication de vote** : **Solidaires Finances** conteste la hausse des tarifs de 4 %.

#### ✓ **Point sur les cessions des résidences EPAF :**

PIANA vendue pour 870 000 € ; BENODET vendue pour 700 000 € ;  
BREHAT vendue pour 1 620 000 € ; MERIBEL vendue pour 1 330 000 € ;  
SAINT-RAPHAEL vendue pour 9 100 000 €

**Solidaires Finances** fait remarquer que la préemption est très intéressante pour les communes car elles acquièrent ainsi les résidences à des prix plus bas que ceux du marché.



## Questions diverses

✓ **Solidaires Finances** demande pourquoi dans le tableau prévisionnel des séjours Vacances Enfants été, La Réunion est le seul département avec Mayotte à ne pas avoir de séjour prévu en France.

**Réponse d'EPAF :** pas d'explication dans l'immédiat, il s'agit certainement d'un oubli, une réponse à cette question sera apportée au plus tard fin janvier.

✓ **Pour le renouvellement des marchés avec les prestataires,** EPAF assure qu'elle n'a pas trop de mal pour trouver des prestataires, qu'elle essaie de diversifier les offres et que les contrats sont de 3 ans, reconductibles chaque année.

✓ **Des visites des sites sont effectuées régulièrement** afin de s'assurer de la qualité des prestations.

### Les représentant.es de Solidaires Finances

Martial BECK, Jean-Etienne CORALLINI, Guillaume LEFIER,  
Sandra CHANE-FOC, Marc VEYRAT