



Le 12 février 2024,

## **Acheminements colos EPAF juil-août 2024 : couacs, déceptions et discriminations**

Monsieur le Président,

La liste des colonies de vacances proposées en juillet-août 2024 est en ligne depuis quelques jours, les inscriptions ne sont pas encore ouvertes et déjà, que de couacs, de déceptions et de discriminations !

Lors de la dernière AG en déc. 2023, EPAF avait certes annoncé que, pour cause de JO à Paris, les points de départ en colos en juillet et en août 2024 seraient régionalisés mais à aucun moment EPAF n'a précisé que les pré-acheminements vers ces lieux de départ ne seraient ni organisés ni pris en charge financièrement par EPAF.

*Ainsi, vous écriviez : « Pour l'été 2024, l'impossibilité à trouver une plateforme de regroupement des colons (les sites habituels en région parisienne comme Villepinte ou la Porte de Versailles sont indisponibles) ainsi que les contraintes en terme de transports nous ont amenés à organiser des points de regroupement régionalisés. » Rien de plus...*

Certes, les plateformes en Ile de France ne sont pas disponibles, mais pourquoi ne pas proposer à minima des pré-acheminements vers les villes de province qui constituent les points de départ ? Il nous semble que les JO n'ont pas lieu dans ces villes...

SOLIDAIRES FINANCES affirme à nouveau son opposition à la nouvelle procédure d'inscription pour les séjours enfants : "premiers arrivés, premiers servis", qui est discriminatoire pour un grand nombre de parents et de colons, notamment les fratries; une procédure consensuelle qui permet un choix équitable pour tous les colons, sans exclusive, doit être mise en place.

L'optimisation de votre trésorerie au moyen de la réservation en ligne et l'économie de personnel que cela engendre ne doivent pas se faire au détriment des usagers.

D'autant plus que le site internet d'EPAF n'est pas en mesure de supporter toutes ces connexions simultanées à grande échelle : le site a buggé dès la mise en ligne des colos, qu'en sera-t-il le jour de l'ouverture des inscriptions ?

Inscriptions dont l'ouverture est finalement repoussée au 21 février sans que nous sachions pourquoi.

SOLIDAIRES FINANCES dénonce également une autre discrimination cette fois-ci envers les départements de la Réunion et de Mayotte :

dès la parution en ligne des colos proposées en juillet et août 2024, nous avons constaté qu'aucune colonie en France ni en Europe n'était proposée aux enfants de la Réunion et de Mayotte !

Ils auraient du se contenter de vacances à Maurice EN PLEIN HIVER AUSTRAL et ce pour la 3ème fois de suite (janvier, mars et maintenant juillet)...Nous pouvions d'ores et déjà prédire qu'il n'y aurait pas eu beaucoup d'inscrits.

Pourtant, SOLIDAIRES FINANCES avait déjà relevé cette anomalie lors de l'AG du 19 déc. et la réponse qui nous avait été faite est la suivante : «pas d'explication dans l'immédiat, il s'agit certainement d'un oubli, une réponse à cette question sera apportée au plus tard fin janvier ».

Cette réponse, nous l'attendions toujours et nous la découvrons, comme les usagers, en ligne la semaine dernière, sans qu'EPAF ait pris la peine de nous avertir au préalable.

Puis oh miracle ! Aujourd'hui apparaît une offre (et une seule) de colonie au Portugal au départ de la Réunion mais pour les 12-14 ans uniquement !

Quid des Réunionnais de 15-17 ans ??? Aucun séjour n'est prévu pour eux cette année.

C'est totalement discriminatoire.

Tous les enfants de tous âges doivent pouvoir bénéficier d'une offre de colonie dans l'Hexagone ou en Europe, c'est un engagement d'EPAF non respecté , encore une fois !

**Pour TOUS les départements, y compris les DROM, SOLIDAIRES FINANCES réclame la prise en charge financière par EPAF des frais réels de transport que les parents devront supporter pour les pré-acheminements au point de départ souhaité.**

Pour finir, nous tenons à vous rappeler qu'EPAF est une association à caractère social et qui a vocation à assurer le même niveau de prestations à tous ses usagers, qu'ils résident en Hexagone ou en Outre-Mer.

Les représentants de SOLIDAIRES FINANCES